

Reglement betreffende de verstrekking van schoolmaaltijden - Schooljaar 2025/2026 - Gemeentescholen van de Stad Brussel

Artikel 1. Voorwerp

De Stad Brussel (hierna "**de Stad**") heeft aan de publiekrechtelijke Vereniging "*De Brusselse Keukens*" (hierna "**de Vereniging**") de volgende bevoegdheden toevertrouwd: (i) de bereiding van volledige en evenwichtige maaltijden (soep - hoofdgerecht - nagerecht) (hierna "**de Maaltijden**") voor schoolgaande leerlingen binnen haar scholennetwerk die in orde zijn met hun inschrijving en betaling, (ii) de levering van Maaltijden aan hun scholen (hierna "**de School**" of "**de Scholen**") en (iii) het innen van de gelden van de Maaltijden, dit alles voor de rekening van de Stad Brussel.

Artikel 2. Gegevens van de Vereniging

Alle communicatie kan gericht worden aan de Vereniging:

- per brief naar het volgende adres: Jan Sobieskilaan 13 - 1020 Brussel;
- per telefoon op het nummer **02/545.13.88** of **02/545.13.84**;
- per e-mail naar LCB-DBK@restobru.be;

of op elk ander postadres, telefoonnummer of e-mailadres dat de vereniging geschikt acht om te communiceren.

De Vereniging is op elke werkdag open van maandag tot vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.

Artikel 3. Bevoegde Personen

Ouders, personen aan wie het ouderlijk gezag is toegekend door een uitvoerbare rechterlijke beslissing of personen die speciaal door hen zijn aangewezen, worden "Bevoegde Personen" genoemd in de zin van dit reglement.

Artikel 4. Platform voor inschrijving, reservering en betaling van schoolmaaltijden

De Vereniging biedt Bevoegde Personen een platform voor inschrijving, reservering en betaling van de schoolmaaltijden, hierna "**het Platform**" genoemd. Dit platform is toegankelijk via de website van de Vereniging of op het adres <https://schoolmaaltijden.debrusselsekeukens.be/>. Op dit Platform kunnen Bevoegde Personen :

- 1) een gezinsrekening openen (indien deze nog niet bestaat);
- 2) één of meerdere kinderen inschrijven voor het schooljaar, door het invullen van de gevraagde gegevens op het Platform - De Incassodienst van DBK bevestigt de inschrijving binnen een maximumtermijn van 48 werkuren;
- 3) inschrijvingsgegevens bijwerken (bijv. adreswijziging bij verhuizing);
- 4) maaltijden reserveren en betalen voor de openstaande reserveringsperiode;
- 5) maaltijden toevoegen of annuleren tijdens de openstaande reserveringsperiode;
- 6) tijdelijk of definitief afstand doen van de dienstverlening van de Vereniging.

Artikel 5. Reserveringsperiode

Gedurende het schooljaar opent de Vereniging op het Platform reserveringsperiodes (meestal overeenkomend met de consumptiemaand binnen het schooljaar).

Artikel 6. Reservering en betaling van schoolmaaltijden

Elke reserveringsperiode wordt ongeveer tien dagen voor de daadwerkelijke consumptiedag geopend, zodat Bevoegde Personen de maaltijden voor hun kinderen voor de betreffende periode kunnen reserveren en betalen vóór 9.30 uur op de derde werkdag voorafgaand aan de eerste consumptiedag.

Alleen betaalde maaltijden worden in overweging genomen.

Het bedrag kan ook contant worden betaald tegen ontvangstbewijs op het administratieve hoofdkantoor van de Vereniging tijdens de openingstijden zoals vermeld in artikel 2.

Een domiciliëringsformulier kan aangevraagd worden bij de Vereniging. In dit geval kan de bevestiging op het Platform worden gedaan zonder betaling, waarbij de Vereniging het overeenkomstige bedrag afschrijft van de bankrekening die is vermeld in het domiciliëringsformulier.

Artikel 7. Wijzigingen in betaalde reserveringen

Bevoegde Personen kunnen op elk moment rechtstreeks op het Platform:

- één of meerdere Maaltijden toevoegen vóór 9.30 uur op de derde werkdag voorafgaand aan de consumptiedag;
- één of meerdere Maaltijden annuleren vóór 9.30 uur op de werkdag voorafgaand aan de consumptiedag;
- tijdelijk of definitief afzien van Maaltijden vóór 9.30 uur op de werkdag voorafgaand aan de eerste dag van consumptie waarop de verzaking begint te lopen.

Verzoeken om wijzigingen buiten de genoemde periodes kunnen niet worden verwerkt. Daarom kan geen enkele gebeurtenis (ziekte, ongeval, verandering van school, verwijdering van de leerling, verhuizing, vertrek naar het buitenland, enz.), ongeacht of deze bekend is bij de Vereniging, zelfs als dit suggereert dat de leerling de bestelde Maaltijd niet zal consumeren, de Bevoegde Personen ontslaan van de betaling van deze Maaltijd, tenzij deze is geannuleerd op het Platform volgens de vormen en voorwaarden voorgeschreven in dit reglement.

Artikel 8. Tarieven

De Vereniging respecteert de tarieven voor de Maaltijden en de voorwaarden waaraan Bevoegde Personen moeten voldoen om hiervan te kunnen profiteren, zoals vastgesteld door de Stad Brussel. Indien van toepassing, worden eventuele tariefwijzigingen door de Stad gecommuniceerd. De tarieven worden duidelijk vermeld op het Platform en hieronder weergegeven. Indien van toepassing, wordt voorafgaand aan elke reservering een verlaagd tarief gecommuniceerd.

De basisprijzen voor het schooljaar 2025/2026 zijn €3,25 alle kosten inbegrepen per Maaltijd voor de kleuterschool, €3,40 alle kosten inbegrepen per Maaltijd voor de lagere school, 3,58€ alle kosten inbegrepen per Maaltijd voor de middelbare school en €3,78 alle kosten inbegrepen per Maaltijd voor volwassenen.

Voor alle andere tarieven, gelieve contact met onze sociale dienst op te nemen: 02/545.13.83.

Artikel 9. Factuur

Facturen zijn beschikbaar op het Platform zodra de betaling is uitgevoerd. De factuur wordt opgesteld in overeenstemming met de regels van de btw-wetgeving. Indien het kind recht heeft op gratis Maaltijden, worden deze in rekening gebracht bij de instelling die hiervoor verantwoordelijk is.

Artikel 10. Menu's

Menu's zijn beschikbaar op het Platform bij de opening van de reserveringsperiode. Indien de Vereniging geconfronteerd wordt met een tekort aan leveranciers, kunnen sommige menu-onderdelen worden vervangen door alternatieven.

Artikel 11. Persoonsgegevens

De Vereniging ziet toe op de naleving van de bescherming van persoonsgegevens. Raadpleeg voor meer informatie ons privacybeleid op de website https://www.debrusselsekeukens.be/sites/default/files/u11/politique_de_confidentialite-nl1.pdf of neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming:

LCB-DBK-DPO@restobru.be - 02/545.13.88.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Elk geschil met betrekking tot de toepassing, interpretatie, uitvoering of ontbinding van de overeenkomst betreffende de verstrekking van de Maaltijden en derhalve van dit reglement, valt onder het Belgische recht en de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.